



Новости



Справочник



Форум



Программы Развлечения



Развлечения



Ресурсы



FTP-серверы



Файлообмен



Радио



Телевидение



Всё о WS

Поиск по сайту

## Слушать радио

NullWave Radio.1NSK

## Рекламные материалы

**RAD, Cisco, Huawei**Модемы, мультиплексоры, конвертеры. Низкие цены, отсрочка, доставка.  
it.cooflex.ru**Интернет - телевидение XXI века!**Настоящее онлайн ТВ. Смотри и получай удовольствие. За качество отвечаем!  
[www.planeta-online.tv](http://www.planeta-online.tv)

Яндекс.Директ

[АДСЛ клуб / Справочник / Проблемы и особенности / Устранение проблем связанных с параметром MTU](#)

## Устранение проблем связанных с параметром MTU

В последнее время (как правило, для модемов ZTE 831) возникала проблема некорректной работы в сети интернет. Некорректность заключается в следующем:

- Невозможность или зависание при отправке письма, содержащего вложения (приданные файлы) в некоторых почтовых программах, при правильной их настройке;
- Проблемы с открытием некоторых сайтов в браузерах (т.е. не открываются ссылки не только в IE, но и в Опере, Мозиле и т.д.);
- Иногда не работает интернет - телефония;
- Проблематичной отправкой/получением файлов с файлообменных серверов, как внешних, так и внутренних (имеются ввиду сервера находящиеся в различных тарифицируемых зонах);
- Через ICQ не всегда возможна пересылка файлов;

В этом случае возможно (еще раз повторимся, - проблема характерна, прежде всего, для модемов ZTE), у Вашего модема или провайдера **возможно** проблема с размером параметра MTU.

MTU - Maximum Transmission Unit (MTU), что по русски означает, как максимальный блок данных для канала.

**Помните, что «возможно», это не «обязательно»... и эта статья не претендует на панацею от всех проблем!**

### Что можно сделать? Как проверить и узнать что дело именно в MTU?

Проверяем необходимость изменения параметра MTU в нашем случае.

Нажмите «Пуск», «Выполнить», введите cmd. Вводим - ping -f -l 1492 адрес любого узла, например [www.ya.ru](http://www.ya.ru)

- Если получили ответ такого формата:

`ping -f -l 1492 xxx (любой узел)`

Обмен пакетами с xxx с 1492 байт данных:

*Ответ от xxx: число байт=1492 время=83мс TTL=250*

*Ответ от xxx: число байт=1492 время=66мс TTL=250*

*Ответ от xxx: число байт=1492 время=119мс TTL=250*

*Ответ от xxx: число байт=1492 время=157мс TTL=250*

Статистика Ping для xxx:

Пакетов: отправлено = 4, получено = 4, потеряно = 0 (0% потеря)

Приблизительное время приема-передачи в мс:

Минимальное = 66 мсек, Максимальное = 157 мсек, Среднее = 106 мсек

То данный материал нас совсем не интересует, т.к. это был пример ответа команды «ping», при прохождении пакетов через узлы, не требующие фрагментации.

- Если получили такой ответ:

`ping -f -l 1492 xxx (любой узел)`

Обмен пакетами с xxx с 1492 байт данных:

Превышен интервал ожидания для запроса.

Статистика Ping для xxx:

Пакетов: отправлено = 4, получено = 0, потеряно = 4 (100% потеря)

То смотрим наличие активного Firewall (фэрвола), как встроенного в Вашу операционную систему, так и сторонних разработчиков. Наличие прокси – сервера, шлюза. При настройке модема роутером, может быть слишком жестко настроили фильтрацию пакетов или, что маловероятно, закрытием эхо - ответов Вашим провайдером. Либо введённый нами адрес не корректен.

- Если получили ответ такого формата:

`ping -f -l 1492 xxx (любой узел)`

## Новости и публикации

- Одумались?
- Шлюз-менеджмент
- Беспрепятственный масштаба
- Итоги интернет-конференции
- Интернет-конференция с коммерческим директором ОАО «Сибирьтелеком»
- Акция «Новые краски» для абонентов «Сибирьтелекома»

## Копия форума техподдержки



## Фотоальбом



## Программы



Обмен пакетами с xxx с 1492 байт данных:

Требуется фрагментация пакета, но установлен запрещающий флаг.

Требуется фрагментация пакета, но установлен запрещающий флаг.

Требуется фрагментация пакета, но установлен запрещающий флаг.

Статистика Ping для xxx:

Пакетов: отправлено = 4, получено = 0, потеряно = 4 (100% потеря)

То пробуем уменьшать размер MTU, подбирая оптимальное число, при котором получим ответ из первого примера.

Т.е. ping -f -l 1492 www.ya.ru (как пример, адрес может быть другим)

Флаг -f указывает, что фрагментировать этот пакет нельзя, поэтому если никто по пути не блокирует icmp, вернется сообщение об ошибке.

Методом перебора значения в ключе -l, можно узнать максимальное значение mtu.

#### **Корректировка параметра MTU под наши условия:**

##### *Первый способ.*

Получив требуемое нам число (обычно порядок цифр где-то в районе 1460), идём по ссылке <http://support.microsoft.com/kb/314053>, где читаем статью «Параметры конфигурации TCP/IP и NBT для Windows XP» и настраиваем параметр MTU. Всю статью приводить не имеет смысла, но ознакомиться рекомендуется, или кратко:

Нажмите «Пуск», «Выполнить», введите *regedit*, затем нажмите OK, чтобы запустить редактор реестра.

Далее открываем:

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Class\{4D36E972-E325-11CE-BFC1-08002BEB10318}

В этой ветви будут содержаться подразделы 0001, 0002, и т.д. Внимательно просмотрите содержимое этих подразделов и остановитесь на том, у которого значение параметра «DriverDesc» аналогично названию Вашей сетевой карты, через которую Вы подключены к интернету.

В этом подразделе, найдите и запомните номер «NetCfgInstanceId».

Теперь найдите ЭТОТ номер в следующем разделе реестра:

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\Tcpip\Parameters\Interfaces

Сделайте двойной щелчок на параметре «MTU» и введите Ваше полученное значение (например 1400 - десятичное)

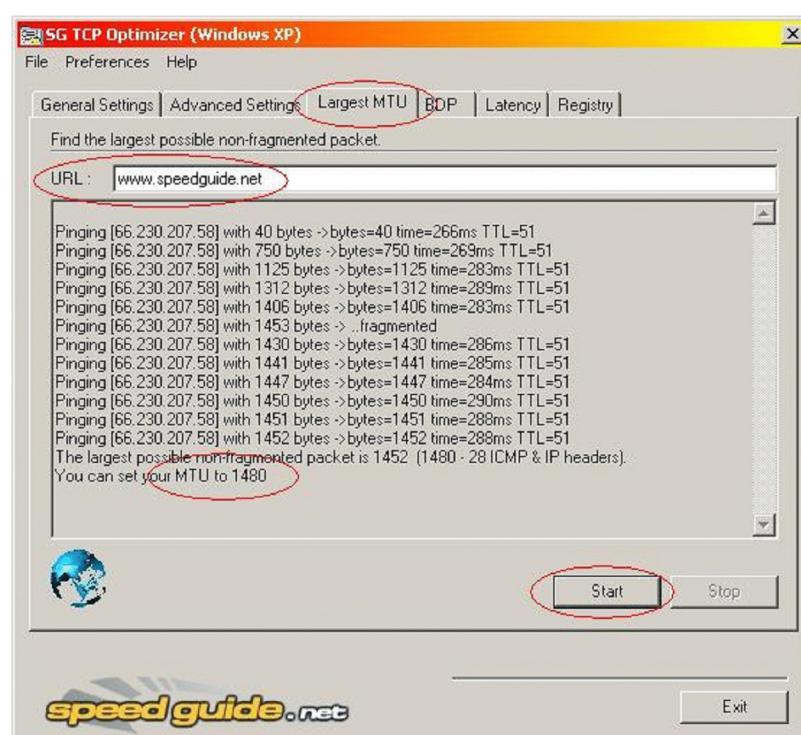
Закройте редактор реестра и перезагрузите компьютер.

Если параметра «MTU» нет, создайте его. Для этого выберите меню «Правка» вверху, щелкните «Создать», затем «DWORD». Введите «MTU» и нажмите «ENTER». Сделайте двойной щелчок на параметре «MTU» и введите значение «1400» (десятичное), после чего нажмите «OK».

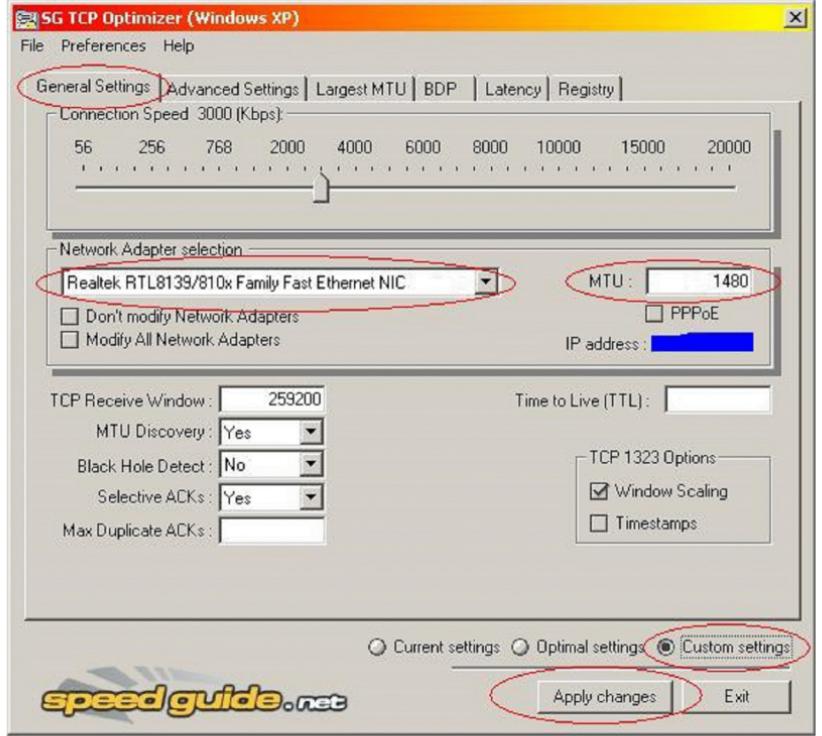
##### *Второй способ.*

Скачиваем программу «SG TCP Optimizer» по [данной ссылке](#). Размер её 596 кб. Программа бесплатная.

Запускаем программу, заходим на вкладку «Largest MTU», в поле «URL» пишем интересующий нас сайт или оставляем адрес по умолчанию, нажимаем «START», на запрос отвечаем «да» и смотрим процесс, а затем и результат.



Переходим в первое меню «General Settings», нажимаем на кнопочку внизу страницы- «Custom settings», тем самым, выбрав выборочные (заказные) настройки. В поле «Network Adapter selection» выбираем наш интерфейс, через который подключены к Интернету, в поле «MTU» вводим наш параметр MTU, полученный на предыдущей вкладке программы. Применяем сделанные настройки кнопкой «Apply changes».



Программа предложит Вам сделать резервную копию изменений, не задумывайтесь – делайте всегда!

Apply Changes ?			
<input type="button" value="OK"/>		<input type="button" value="Cancel"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Backup
Value Name	Old value	New value	Path
TcpWindowSize	259200	259200	HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentCor
GlobalMaxTcpWindowSize	259200	259200	HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentCor
DefaultReceiveWindow	No value	No Change	HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentCor
EnablePMTUDiscovery	1	1	HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentCor
EnablePMTUBHDetect	0	0	HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentCor
SackOpts	1	1	HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentCor
DefaultTTL	No value	No Change	HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentCor
TcpMaxDupAcks	No value	No Change	HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentCor
Tcp13230pts	1	1	HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentCor
MaxConnectionsPerServer	No value	No Change	HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\
MaxConnectionsPer1_D5...	No value	No Change	HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\
InternetMTU	No key	No Change	HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentCor
{D6277990-4C6A-11CF-8...	No value	No Change	HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Micros
MaxNegativeCacheTtl	No value	No Change	HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentCor
NegativeCacheTime	No value	No Change	HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentCor

Всё, перегружаем машину, смотрим результат.

#### Примечание.

Работоспособность программы тестируовалась под ОС Windows XP SP2.

По заявлению производителей, программа поддерживает Windows-9x/ME/2K/XP/XP-SP2/2k3.

По отзывам пользователей форума [www.es-nso.ru/forum](http://www.es-nso.ru/forum) данное П.О. работает и под О.С. Vista.

Существуют функционально аналогичные программы, возможно ничем не хуже, может и лучше описанной выше. Например: TweakDUN, MTU-Speed, DrTCP.

Полезные ссылки по теме:

<http://support.microsoft.com/kb/314053/ru> - Параметры конфигурации TCP/IP и NBT для Windows XP;

<http://www.speedguide.net/analyzer.php> - страница на которой Вы можете проверить свои параметры, такие как IP адрес, MTU, MSS, RWIN и т.д., в том числе получить совет по оптимизации своего соединения;

<http://www.speedguide.net/> - официальный сайт программы SG TCP Optimizer;

P.S.

Отмечу, что на момент написание данной статьи, большая часть модемов не была замечена в некорректной работе с параметром MTU, да и возможность изменения этого параметра присутствует практически у всех модемов, либо через WEB интерфейс, либо через telnet. Исключение составляет модем ZTE 831 Series. Остается надеяться, что производитель исправит невозможность изменения параметра MTU, в следующих версиях прошивки.

Автор: **constant**

Правки: **hex**

Остались вопросы? Задай их здесь!

© 2006-2009 ООО «АДСЛ клуб»  
Участник  
Rambler's  
ТОР 100



Соглашение об использовании ресурса

Реклама на сайте